Îmbunătățiți calitatea angajaților

On Martie 30, 2009

Dezvoltă-ți capacitatea de a privi un proiect din perspectiva clientului pe care-l asiști și reprezinți într-un comeniu al cunoașterii, orientându-l asupra conștientizării posibilității de a se transpune în locul tău.

Dacă sunteți un împătimit al artei fotografice, dacă vă place să lucrați în programul Photoshop și sunteți la curent cu noutățile, atunci probabil ați auzit de celebrele cursuri de training "Photoshop Top Secret". Mark Monciardini și Melanie Stimmell, autorii acestor cursuri, ne arată pas cu pas cum se pot crea grafice de vârf și efecte speciale sofisticate.

Prin aceste cursuri de training cei doi specialiști în grafică și design urmăresc să îi ajute pe cei neinițiați în domeniu să-și dezvolte îndemânarea și simțul creativ. Folosind un limbaj adecvat, clar și simplu, ei explică într-un mod cât mai accesibil cum se pot realiza mai ușor lucrurile aparent foarte complicate. Iar prin exercițiile pe care le propun ei reușesc să trezească interesul tuturor celor care participă la cursuri. De fapt, aceste cursuri sunt atât de bine structurate și interesante încât tot mai mulți împătimiți ai fotografiei se interesează de ele.

Leadership: Poți să implementezi o metodă de tipul "Create Your Own Series" care să dea rezultate mai bune în business și să depășească competitorii prin adoptarea unei gândiri orientate spre exterior în locul celei orientate spre interior?

În imensa lor majoritate, firmele de mici dimensiuni apelează tot mai des la traineri externi foarte competenți care să se ocupe de pregătirea și instruirea personalului în vederea creșterii eficienței activității lui. Astfel de cursuri de training, cum sunt cele pe care le susțin Mark Monciardini și Melanie Stimmell, sunt foarte căutate mai ales în firmele mici și mijlocii care au angajați fără o experiență prea mare de lucru în domeniu. Managerii trebuie să aibă certitudinea că angajații dispun de toate informațiile necesare cu privire la oportunitățile de dezvoltare a carierei în cadrul firmei, de aceea apelează la specialiști care să-i instruiască și să-i ajute să deprindă într-un timp cât mai scurt cunoștințe și abilități noi.

De fapt, Mark Monciardini și Melanie Stimmell își depășesc competitorii din zona de design prin faptul că au pus bazele unei gândiri orientate spre exterior în locul celei orientate spre interior. Practic ei nu limitează o cunoaștere doar la propriul lor beneficiu, ci își transferă loialitatea, competențele și know-how-ul altor companii dornice să răzbată pe piață. Totodată, ei implementează o metodă de tipul "Create Your Own Series" după terminarea perioadei de trainig prin care companiile își impun să continue dezvoltarea consultanței în zona de design.

Firmele care rezistă pe piața în ciuda unei concurențe acerbe sunt acelea care se preocupă intens de nivelul pregătirii profesionale a angajaților lor. Calitatea angajaților și angajamentul lor față de locul de muncă sunt factori critici în supraviețuirea oricărei companii. Din acest motiv, din ce în ce mai mulți manageri au ajuns să conștientizeze importanța unei astfel de investiții - apelarea la serviciile unor traineri foarte bine pregătiți profesional, care să ofere informații, care să "deschidă" mințile oamenilor, care să sprijine și să faciliteze procesul de învățare și dezvoltare.

Companiile au nevoie de angajați care să-și îndeplinească sarcinile într-un mod cât mai eficient, care să-și ia în serios obiectul muncii, care să pună pasiune în ceea ce fac fără să fie împinși de la spate și care să aibă sentimentul utilității. De aceea, sarcina managerilor de resurse umane nu se rezumă numai la motivarea și fidelizarea angajaților, ci la a forma o echipă competentă și eficientă. Apelând la experți de top ei vor să se asigure că toți angajații

vor menține un nivel ridicat al performanței și vor face față provocărilor unui mediu relativ incert.

Leadership: Cuantificarea rezultatelor pe care le poți obține prin intermediul unei surse exterioare de informare și consiliere este recomandată atunci când este trebuie estimat impactul potențial al diferitelor opțiuni de gestionare a valorii personale?

O companie este evaluată în funcție de calitatea angajaților ei, de nivelul de pregătire al acestora și de gradul lor de experiență. Din această cauză, atât companiile mari cât și cele mici și mijlocii investesc considerabil în dezvoltarea profesională a angajaților lor. Cu alte cuvinte, apelarea la serviciile unui trainer sau al unui coach foarte bun este o afacere foarte bună, dar necesită o investiție mare.

Trainerul poate fi o binecuvântare sau un blestem, o investiție bună pentru companie sau o pacoste pentru ea. Având în vedere că în fiecare zi apar pe piață noi firme de training și consultanță, care mai de care mai specializate, mai scumpe sau mai iefine, găsirea unui trainer foarte bun nu este chiar ușoară. Iar acum, odată cu declanșarea crizei, companiile nu-și pot permite să investească timp și bani în instruire de proastă calitate.

Instruirea este orientată în principal spre îmbunătățirea performanțelor angajaților pentru postul lor actual și creșterea eficienței acestora. Un bun trainer trebuie să fie un expert în domeniu care să le poată explica angajaților într-un mod cât mai simplu cum se pot rezolva sarcinile cele mai grele. Fără umbră de îndoială îndatorirea lui este să trezească interesul angajaților pentru munca pe care o desfășoară, ajutându-i să-și dezvolte îndemânarea și simțul creativ, familiarizându-i cu noi tehnici de lucru.

Impactul potențial al diferitelor opțiuni de gestionare a valorii personale depinde de nivelul tău de experiență în gestiunea și personalizarea unor concept unice, dar și de forța portofoliului de active, investiții și servicii, pe care compania ta îl are alocat în indexul pieței.

În concluzie: Capitalul cel mai important al oricărei companii este dat de angajații ei. Cu cât sunt mai pricepuți, cu atât sunt mai dornici să muncească și activitatea lor este mai eficientă.

Investiți deci în calitatea angajaților dumneavoastră și sprijiniți-i să-și îmbunătățească performanțele.

Source: https://neculaifantanaru.com/imbunatatiti-calitatea-angajatilor.html